

Politica Corporativă privind Calitatea și Siguranța Alimentară

1. Introducere

Noi, Grupul de Companii Trans-Oil, tindem spre perfecțiune în toate aspectele operațiunilor noastre, aderând la cele mai înalte standarde și cele mai bune practici de management al calității și siguranței alimentare, pentru produsele, serviciile și procesele noastre.

2. Angajament față de calitate și siguranță alimentară

Ne angajăm să desfășurăm toate activitățile noastre legate de afaceri într-un mod onest și responsabil, și credem că succesul nostru pe termen lung depinde de furnizarea de produse și servicii sigure din punct de vedere alimentar și de înaltă calitate, care îndeplinesc sau depășesc așteptările clienților și consumatorilor. Acest angajament se extinde asupra fiecărei etape a operațiunilor noastre, de la aprovizionarea cu materii prime până la livrarea produselor finite.

3. Principii cheie

Politica noastră privind calitatea și siguranța alimentară se bazează pe următoarele principii cheie:

- a. **Respectarea legilor și reglementărilor:** Asigurăm respectarea tuturor legilor, reglementărilor și standardelor industriale aplicabile în materie de calitate și siguranță alimentară. Ne străduim să depășim cerințele de conformitate ori de câte ori este posibil.
- b. **Respectarea standardelor:** Respectăm toate standardele naționale și internaționale aplicabile de calitate și siguranță alimentară, inclusiv ISO 9001 (Sistemul de management al calității), ISO 22000 (Sistemul de management al siguranței alimentare), Analiza Pericolelor și Punctele Critice de Control (HACCP) și alte standarde relevante.
- c. **Certificare:** Ne angajăm să obținem și să menținem certificările ISO 9001 și ISO 22000 la toate fabricile de procesare a semințelor oleaginoase din cadrul Grupului, pentru a asigura cele mai înalte standarde de calitate și management al siguranței alimentare.
- d. **Evaluarea performanței:** Stabilim obiective specifice, măsurabile, realizabile, relevante și cu termene limită (SMART) privind calitatea și siguranța alimentară pentru toate operațiunile, aliniate cu obiectivele companiei. Evaluăm și monitorizăm periodic performanța și luăm măsurile necesare pentru a asigura îmbunătățirea continuă.
- e. **Orientare către client:** Plasăm clienții noștri în centrul a tot ceea ce facem. Întâmpinăm în mod activ feedback-ul clienților și îl folosim pentru a îmbunătăți produsele și serviciile noastre.
- f. **Îmbunătățire continuă:** Ne dedicăm îmbunătățirii continue a sistemelor noastre de management al calității și siguranței alimentare. Revizuim și actualizăm periodic procesele noastre pentru a spori calitatea și siguranța produselor.
- g. **Instruirea și implicarea angajaților:** Considerăm că angajații noștri sunt cruciali pentru atingerea obiectivelor noastre de calitate și siguranță alimentară. Oferim instruire periodică și ne asigurăm că toți angajații își înțeleg rolurile și responsabilitățile în menținerea calității și siguranței produselor.
- h. **Colaborarea dintre furnizori și parteneri:** Lucrăm îndeaproape cu contractorii, furnizorii și partenerii noștri pentru a ne asigura că aceștia împărtășesc angajamentul nostru față de calitate și siguranță alimentară. Stabilim criterii riguroase pentru selecția și evaluarea furnizorilor pentru a asigura integritatea lanțului nostru de aprovizionare.

- i. **Managementul riscurilor:** Identificăm, evaluăm și gestionăm în mod proactiv riscurile asociate cu siguranța și calitatea alimentelor. Abordarea noastră de management al riscurilor include audituri regulate, inspecții și monitorizarea punctelor critice de control.

4. Implementare și monitorizare

Implementăm această politică prin următoarele măsuri:

- J) **Sisteme de management al calității și siguranței alimentare:** Implementăm și menținem sisteme robuste de management al calității și siguranței alimentare, în conformitate cu standardele ISO 9001, ISO 22000 și HACCP și vom menține certificările relevante a terților aferente calității și siguranței alimentare pentru toate fabricile de procesare a semințelor oleaginoase.
- J) **Instruire și calificare:** Stabilim roluri și responsabilități bine definite și oferim programe de instruire continuă pentru a ne asigura că toți angajații sunt familiarizați cu practicile de calitate și siguranță alimentară.
- J) **Managementul contractorilor și furnizorilor:** Efectuăm audituri și evaluări periodice ale contractorilor și furnizorilor pentru a asigura respectarea standardelor noastre de calitate și siguranță alimentară.
- J) **Audituri interne:** Efectuăm audituri interne periodice pentru a identifica domeniile care necesită îmbunătățiri și pentru a asigura conformitatea cu sistemele noastre de management.
- J) **Feedback de la clienți:** Întâmpinăm și abordăm feedback-ul clienților pentru a îmbunătăți calitatea și siguranța produselor.
- J) **Furnizarea de resurse:** Includem strategii privind calitatea și siguranța alimentară în procesul nostru anual de planificare a afacerii pentru a ne asigura că calitatea și siguranța alimentară rămân o parte integrantă a afacerii și operațiunilor noastre.

5. Raportare și responsabilitate

Ne angajăm să fim transparenți în practicile noastre de calitate și siguranță alimentară, prin raportarea periodică a performanței și progresului nostru. Ne asumăm responsabilitatea față de angajații, clienții, contractanții, furnizorii, autoritățile de reglementare și alte părți interesate prin comunicare, monitorizare, evaluare și îmbunătățire continuă.

6. Revizuire și îmbunătățire continuă

Această politică va fi revizuită periodic pentru a se asigura relevanța și eficacitatea acesteia. Ne angajăm să îmbunătățim continuu practicile noastre de calitate și siguranță alimentară și să ne adaptăm la noile provocări și oportunități.

7. Concluzie

La Trans-Oil, asigurarea calității și siguranței produselor noastre este o promisiune fundamentală care ne ghidează acțiunile și deciziile. Ne dedicăm furnizării de produse sigure și de înaltă calitate, în care clienții noștri pot avea încredere.

Responsabilitatea pentru implementarea cu succes a acestei politici aparține fiecărui angajat al Grupului de Companii Trans-Oil, la fiecare nivel și funcție din cadrul organizației.

În calitate de Președinte al Consiliului de Administrație și fiind autorizat în acest scop prin hotărârea Consiliului de Administrație din 1 Iulie 2025, aprob această Politică de Calitate și Siguranță Alimentară și mă angajez să o susțin și să îmbunătățesc performanța generală a afacerii noastre.



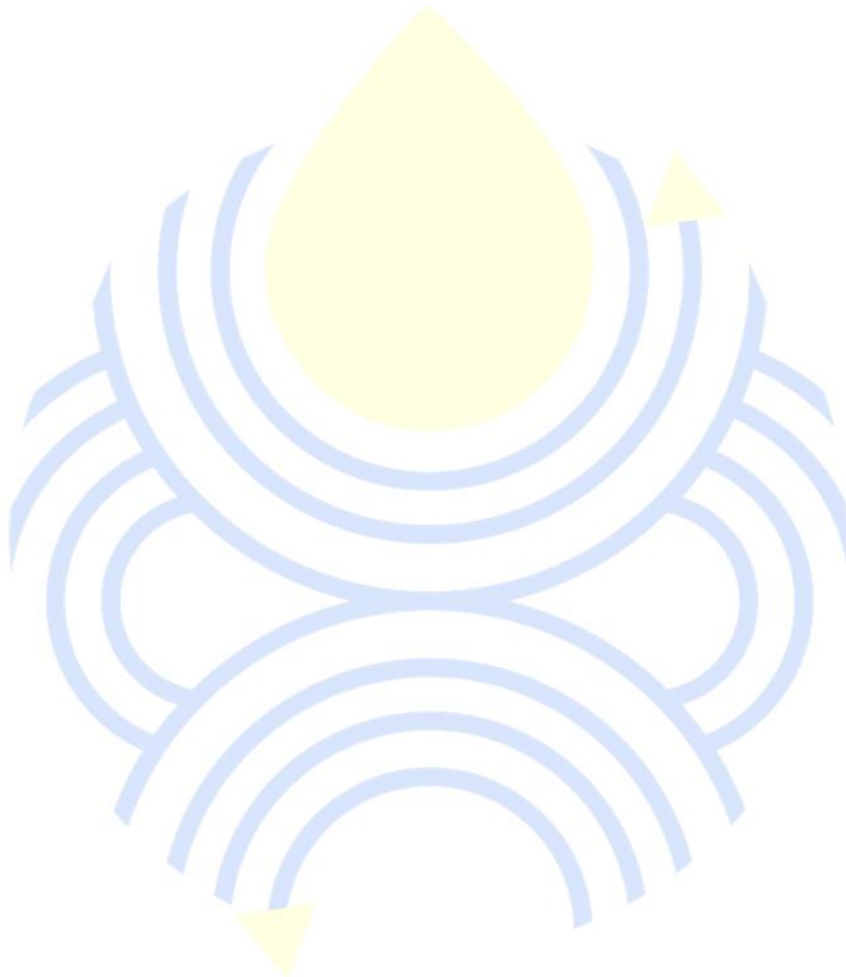
Str. Lev Tolstoi 27 - MD 2001, Chișinău - Republica Moldova
Telefon +373 (22) 889 300 – Fax +373 (22) 889 301

Aprobat:

Vaja Jhashi

Președinte al Consiliului de Administrație

1 Iulie 2025



TRANS-OIL

Group of Companies