## Grupul de companii Trans-Oil – Formular de depunere a reclamațiilor

**Scop:** Acest formular este destinat transmiterii reclamațiilor, preocupărilor sau sugestiilor legate de operațiunile, practicile, produsele, serviciile sau impactul Trans-Oil. Transmiterea se poate face anonim sau cu datele de contact pentru urmărire.

### 1. Tipul părții interesate (bifați toate cele aplicabile)

* [ ] Angajat
* [ ] Antreprenor / contractori
* [ ] Furnizor
* [ ] Client​
* [ ] Membru al comunității
* [ ] Altele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 2. Informații de contact (opțional pentru trimiterea anonimă)

* **Nume:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Organizația (dacă este cazul):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Telefon:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **E-mail:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 3. Obiectul reclamației (bifați toate cele aplicabile)

* [ ] Practicile de mediu sau de sustenabilitate
* [ ] Condițiile de muncă sau siguranța la locul de muncă
* [ ] Drepturile omului sau preocupările etice
* [ ] Relațiile comunitare sau impact social
* [ ] Comportamentul în lanțului de aprovizionare sau al contractorului
* [ ] Discriminare, hărțuire sau represalii
* [ ] Altele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 4. Descrierea plângerii

Vă rugăm să descrieți problema în detaliu, inclusiv datele relevante, locațiile, persoanele implicate și să adăugați orice fapte justificative:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 5. Ce ați dori să se întâmple pentru a rezolva problema?

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 6. Ați raportat anterior această problemă?

* [ ] Da
* [ ] Nu​

Dacă da, vă rugăm să furnizați detalii:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 7. Confidențialitate și consimțământ

* [ ] Solicit ca identitatea mea să rămână confidențială.
* [ ] Înțeleg că reclamația mea va fi tratată în conformitate cu procedura de reclamații a Trans-Oil și că represaliile sunt strict interzise.

### Opțiuni de trimitere:

📧 **E-mail:** office@transoilcorp.com sau whistleblowing@transoilcorp.com

🌐 **Formular online** : <https://transoilcorp.com/ro/complaints-speak/>

📞 Telefon: +373 22 889 300

📍 Personal: Str. Lev Tolstoi 27, MD-2001 Chișinău , sau

📫 la orice cutie poștală a filialei Trans-Oil